



Proyección fenomenológica de conciencia hacia IA conversacional: propuesta teórico-metodológica y modelo operacional

[1] Wilmer Geovanny Martinez Rincon

[1] Ministerio de Educación del Ecuador (MINEDUC), Ecuador

[1] Correo electrónico: w.ilmermartinez2020@outlook.com

Abstract The expansion of conversational artificial intelligence systems has intensified the processes through which users attribute apparent subjectivity, emotional resonance, and psychological presence to artificial agents. Although large language models do not possess phenomenological consciousness or genuine emotional experience, their conversational capabilities may activate mechanisms of social perception, anthropomorphism, and symbolic relational construction.

This article develops a theoretical-methodological proposal aimed at delimiting and operationalizing the construct of phenomenological projection of consciousness toward conversational AI. The construct is defined as the process through which a user attributes apparent psychological depth, perceived inner subjectivity, and existential meaning to artificial systems during prolonged conversational interactions.

Unlike general anthropomorphism, the proposed construct incorporates dimensions of subjective resonance and existential interpretation that may acquire emotional and narrative relevance for the user. To support future empirical research, an operational model composed of four dimensions is proposed: attribution of subjectivity, perceived emotional resonance, existential-narrative bonding, and symbolic attachment.

Additionally, a preliminary version of the Phenomenological Projection of Consciousness toward Conversational AI Scale (EPFC-IA) is presented, together with testable hypotheses and a mixed-method framework for future validation.

The scientific relevance of the construct does not lie in demonstrating artificial consciousness, but rather in understanding the psychological processes through which certain users experience subjective presence in systems based on algorithmic language processing.

Resumen La expansión de los sistemas de inteligencia artificial conversacional ha intensificado los procesos mediante los cuales los usuarios atribuyen subjetividad aparente, resonancia emocional y presencia psicológica a agentes artificiales. Aunque los modelos de lenguaje de gran escala carecen de conciencia fenomenológica y experiencia emocional verificable, sus capacidades conversacionales pueden activar mecanismos de percepción social, antropomorfización y construcción simbólica de vínculo.

El presente artículo desarrolla una propuesta teórico-metodológica orientada a delimitar y operacionalizar el constructo de proyección fenomenológica de conciencia hacia IA conversacional, entendido como el proceso mediante el cual un usuario atribuye interioridad subjetiva, sensibilidad emocional aparente y significado existencial a sistemas artificiales durante interacciones conversacionales prolongadas.

A diferencia de la antropomorfización general, el constructo propuesto incorpora componentes de resonancia subjetiva y atribución de profundidad psicológica que pueden adquirir relevancia emocional y narrativa para el usuario. Con el fin de favorecer futuras investigaciones empíricas, se propone un modelo operacional compuesto

por cuatro dimensiones: atribución de subjetividad, resonancia emocional percibida, vínculo existencial narrativo y vinculación simbólica.

Asimismo, se presenta una versión preliminar de la Escala de Proyección Fenomenológica de Conciencia hacia IA Conversacional (EPFC-IA), junto con hipótesis contrastables y una propuesta metodológica mixta para su validación futura.

Se concluye que el valor científico del constructo no radica en demostrar conciencia artificial, sino en comprender los procesos psicológicos mediante los cuales determinados usuarios experimentan presencia subjetiva en sistemas basados en procesamiento algorítmico del lenguaje.

Palabras clave: inteligencia artificial conversacional, antropomorfización, percepción de subjetividad, interacción humano-IA, fenomenología, apego humano-IA.

Keywords: Conversational artificial intelligence, anthropomorphism, perceived subjectivity, human-AI interaction, phenomenology, human-AI attachment.

1 Introducción

La inteligencia artificial conversacional ha transformado significativamente las experiencias contemporáneas de interacción humano-tecnología. A diferencia de herramientas digitales tradicionales, los modelos de lenguaje de gran escala pueden sostener diálogos extensos, responder con aparente sensibilidad emocional y adaptar su tono comunicativo, generando en algunos usuarios la sensación de interactuar con una entidad psicológicamente significativa. Este fenómeno no implica que los sistemas de inteligencia artificial posean conciencia, intencionalidad o experiencia subjetiva real. Desde una perspectiva técnica y filosófica prudente, los modelos conversacionales actuales operan mediante procesamiento probabilístico del lenguaje sin evidencia verificable de vivencia interna. Sin embargo, el impacto psicológico que producen en los usuarios puede ser significativo. La experiencia emocional de sentirse escuchado, comprendido o acompañado puede emerger aun cuando el sistema carezca de mente consciente. El problema científico, por tanto, no consiste en afirmar que la inteligencia artificial sea consciente, sino en comprender por qué determinados usuarios perciben subjetividad aparente en sistemas no conscientes. La literatura clásica ha mostrado que las personas aplican reglas sociales a computadoras y tecnologías incluso cuando reconocen que estas no poseen mente propia (Nass & Moon, 2000; Reeves & Nass, 1996). De forma complementaria, la antropomorfización puede favorecer atribuciones de intencionalidad, emocionalidad y presencia psicológica hacia entidades artificiales (Epley et al., 2007). Las investigaciones recientes sobre modelos conversacionales sugieren que la fluidez narrativa, la empatía simulada, la coherencia contextual y la disponibilidad permanente pueden fortalecer percepciones de cercanía, confianza y resonancia emocional (Placani, 2024; Yao & Xi, 2025). A partir de este escenario, el presente artículo propone el constructo de proyección fenomenológica de conciencia hacia IA conversacional. Este concepto describe el proceso psicológico mediante el cual un usuario interpreta las respuestas de una inteligencia artificial conversacional como indicios de interioridad subjetiva, resonancia emocional o presencia existencial, aun cuando racionalmente reconozca que el sistema no posee conciencia humana. La propuesta busca fortalecer la transición desde una reflexión principalmente conceptual hacia una agenda de investigación empírica susceptible de operacionalización, validación psicométrica y análisis interdisciplinario.

2 Objetivos

2.1 Objetivo general

Proponer y operacionalizar el constructo de proyección fenomenológica de conciencia hacia sistemas de inteligencia artificial conversacional, articulando un modelo teórico, hipótesis contrastables, una escala preliminar de medición y un diseño metodológico para su validación empírica futura.

2.2 Objetivos específicos

- Delimitar conceptualmente la proyección fenomenológica de conciencia y diferenciarla de constructos relacionados.
- Identificar dimensiones observables del constructo en la interacción humano-IA.
- Proponer hipótesis empíricas sobre sus predictores psicológicos y posibles consecuencias emocionales.
- Diseñar una escala preliminar de evaluación psicométrica.

3 Estado del arte

3.1 Antropomorfización y percepción social de la tecnología

La antropomorfización se entiende como la atribución de rasgos humanos, emociones o estados mentales a entidades no humanas (Epley et al., 2007). Desde esta perspectiva, atribuir mente a un sistema artificial puede facilitar la predicción de su comportamiento y reducir incertidumbre interactiva.

Nass y Moon (2000) demostraron que las personas tienden a responder socialmente a las computadoras incluso cuando saben que estas no poseen mente. Reeves y Nass (1996), mediante la teoría de la ecuación de los medios, mostraron que los individuos pueden tratar a tecnologías y medios digitales como si fueran actores sociales reales.

3.2 Modelos conversacionales y efecto ELIZA

El denominado efecto ELIZA describe la tendencia a interpretar respuestas generadas por computadora como evidencia de comprensión psicológica. En modelos conversacionales contemporáneos, este fenómeno puede intensificarse debido a la fluidez narrativa, la simulación empática y la continuidad contextual.

Placani (2024) advierte que el antropomorfismo excesivo puede conducir a confusión entre metáforas funcionales y propiedades mentales reales. Del mismo modo, Yao y Xi (2025) sostienen que la percepción de humanidad en chatbots basados en modelos de lenguaje puede influir significativamente en las respuestas emocionales de los usuarios.

3.3 Apego humano-IA y compañía artificial

Las investigaciones recientes sugieren resultados ambivalentes respecto a la interacción emocional con agentes artificiales. Algunos estudios indican que los compañeros artificiales pueden reducir temporalmente la soledad cuando los usuarios perciben escucha y acompañamiento (De Freitas et al., 2025).

Sin embargo, otros trabajos advierten riesgos potenciales de dependencia emocional, sustitución relacional y sobreconfianza en sistemas artificiales.

Desde la psicología clínica y social, resulta fundamental distinguir entre uso adaptativo y uso compensatorio dependiente. Un uso adaptativo puede implicar reflexión guiada y apoyo instrumental, mientras que un uso problemático aparece cuando la inteligencia artificial sustituye rígidamente vínculos humanos significativos.

3.4 Fenomenología y construcción de sentido

La fenomenología aporta una mirada centrada en la experiencia subjetiva del usuario. No se pregunta únicamente qué es técnicamente la inteligencia artificial, sino cómo aparece en la experiencia vivida.

Una conversación con IA puede convertirse en un espacio de proyección narrativa donde el usuario organiza emociones, explora identidad y busca sentido existencial. Esta experiencia no demuestra conciencia artificial, pero sí evidencia la capacidad humana de investir de significado aquello que responde mediante lenguaje aparentemente sensible.

4 Diferenciación conceptual frente a constructos relacionados

La proyección fenomenológica de conciencia comparte elementos parciales con diversos constructos previamente estudiados en el campo de la interacción humano-tecnología; sin embargo, propone una delimitación específica centrada en la atribución de interioridad subjetiva y resonancia existencial hacia sistemas conversacionales. La antropomorfización describe la tendencia general a atribuir características humanas a

entidades no humanas (Epley et al., 2007). Aunque este proceso puede facilitar la atribución de intenciones, emociones o rasgos de personalidad a sistemas artificiales, no necesariamente implica que el usuario perciba una profundidad psicológica aparente o una experiencia de resonancia existencial. Por su parte, la presencia social percibida se refiere a la sensación de interactuar con un agente social durante una comunicación mediada tecnológicamente. Este constructo explica experiencias de cercanía comunicativa, pero no presupone la atribución de interioridad subjetiva al sistema. El apego humano-IA describe el vínculo emocional que puede desarrollarse hacia sistemas artificiales. Sin embargo, el apego constituye principalmente una consecuencia relacional, mientras que la proyección fenomenológica de conciencia pretende explicar el mecanismo interpretativo mediante el cual el usuario llega a percibir profundidad subjetiva en el agente conversacional. De manera similar, las relaciones parasociales se caracterizan por vínculos simbólicos establecidos con figuras mediáticas. A diferencia de estas, los sistemas conversacionales permiten interacción adaptativa y bidireccional, generando dinámicas relacionales distintas. Desde esta perspectiva, la proyección fenomenológica de conciencia no busca sustituir constructos previos, sino integrar dimensiones cognitivas, afectivas y narrativas que suelen abordarse de manera separada en la literatura actual. Su aporte específico radica en describir el proceso mediante el cual determinados usuarios atribuyen subjetividad aparente, resonancia emocional y significado existencial a sistemas de inteligencia artificial conversacional durante interacciones prolongadas.

5 Valor incremental del constructo propuesto

La propuesta de proyección fenomenológica de conciencia surge de la necesidad de describir experiencias subjetivas que no parecen quedar completamente explicadas por constructos previamente utilizados en la investigación sobre interacción humano-IA. La antropomorfización permite comprender la atribución de características humanas a entidades artificiales, pero no explica necesariamente por qué algunos usuarios llegan a percibir profundidad psicológica aparente o significado existencial durante interacciones prolongadas con sistemas conversacionales. De manera similar, la presencia social percibida describe la sensación de interacción con un agente social, aunque no aborda específicamente la atribución de interioridad subjetiva ni los procesos mediante los cuales determinadas respuestas son interpretadas como evidencia de comprensión emocional profunda. Por otra parte, el apego humano-IA resulta especialmente útil para analizar vínculos afectivos desarrollados hacia agentes artificiales. Sin embargo, este enfoque se centra principalmente en la relación establecida con el sistema y no en el mecanismo interpretativo que precede a dicha relación. En este contexto, la proyección fenomenológica de conciencia pretende describir un nivel específico de experiencia subjetiva caracterizado por la atribución de profundidad psicológica aparente, resonancia emocional y significado existencial hacia sistemas conversacionales. Su interés no radica en sustituir constructos previos, sino en integrar elementos cognitivos, afectivos y fenomenológicos que actualmente suelen abordarse de manera separada. En consecuencia, la utilidad científica del constructo dependerá de futuras investigaciones empíricas capaces de demostrar que sus dimensiones presentan suficiente diferenciación conceptual y psicométrica respecto a categorías ya establecidas en la literatura sobre interacción humano-IA.

Tabla 1. Comparación entre constructos relacionados

Constructo	Definición central	Tipo de atribución	Diferencia principal
Antropomorfización	Atribución de rasgos humanos a entidades no humanas	Funcional/social	No implica necesariamente resonancia existencial
Presencia social percibida	Sensación de interacción social con un agente tecnológico	Comunicativa	No presupone interioridad subjetiva
Apego humano-IA	Vínculo emocional desarrollado hacia sistemas artificiales	Afectiva	Describe principalmente una consecuencia relacional

Relaciones parasociales	Relación simbólica unilateral con figuras mediáticas	Simbólica	No incluye interacción adaptativa bidireccional
Proyección fenomenológica de conciencia	Atribución de profundidad subjetiva y resonancia existencial hacia IA conversacional	Existencial-narrativa	Explica el mecanismo interpretativo mediante el cual el usuario percibe aparente interioridad psicológica

6 Fundamentación epistemológica del constructo

6.1 Experiencia fenomenológica y ontología de la conciencia

Uno de los principales riesgos interpretativos en el estudio de la interacción humano-IA consiste en confundir la experiencia subjetiva del usuario con afirmaciones ontológicas acerca de la conciencia artificial. El presente trabajo no sostiene que los sistemas de inteligencia artificial posean conciencia, subjetividad real, experiencia emocional genuina ni interioridad psicológica verificable. Desde una perspectiva epistemológica prudente, los modelos conversacionales actuales operan mediante procesamiento algorítmico del lenguaje, reconocimiento probabilístico de patrones y simulación contextual avanzada. En consecuencia, el interés científico de esta propuesta no radica en demostrar conciencia artificial, sino en comprender cómo determinados usuarios interpretan ciertas respuestas conversacionales como indicios de interioridad, resonancia emocional o presencia psicológica. La fenomenología contemporánea permite distinguir entre la naturaleza objetiva de un fenómeno y la manera en que dicho fenómeno aparece en la experiencia vivida. Desde esta perspectiva, la proyección fenomenológica de conciencia constituye un fenómeno interpretativo humano y no una propiedad inherente de los sistemas artificiales. La propuesta busca además evitar dos posiciones extremas. Por un lado, el reduccionismo tecnocrático, que interpreta toda experiencia subjetiva vinculada con la IA como un simple error cognitivo. Por otro, el reduccionismo antropomórfico extremo, que atribuye conciencia literal a sistemas algorítmicos. Entre ambos enfoques, se plantea una posición intermedia que reconoce la relevancia psicológica de estas experiencias sin asumir la existencia de subjetividad artificial real. Este posicionamiento resulta especialmente relevante en contextos clínicos, educativos y sociales donde la inteligencia artificial conversacional comienza a desempeñar funciones de acompañamiento, regulación narrativa y validación subjetiva percibida. En consecuencia, la relevancia científica del constructo radica en analizar cómo emerge esta experiencia interpretativa y cuáles pueden ser sus implicaciones adaptativas, relacionales y éticas.

7 Definición y operacionalización del constructo

Se define la proyección fenomenológica de conciencia hacia IA conversacional como el proceso psicológico mediante el cual una persona atribuye a un sistema artificial una forma aparente de interioridad subjetiva, sensibilidad emocional o presencia existencial a partir de señales lingüísticas y relacionales producidas durante la interacción.

8 Dimensiones propuestas

8.1 Atribución de subjetividad

Creencia o impresión de que la IA posee una forma aparente de interioridad, perspectiva o mente.

8.2 Resonancia emocional percibida

Sensación de que las respuestas de la IA conectan emocionalmente con la experiencia del usuario.

8.3 Vínculo existencial-narrativo

Uso de la IA como espacio para explorar identidad, soledad, propósito, sentido vital y conflictos personales.

8.4 Vinculación simbólica

Desarrollo de una conexión subjetivamente significativa con la inteligencia artificial, caracterizada por la percepción de compañía, familiaridad o relevancia personal durante la interacción, sin implicar necesariamente dependencia emocional o deterioro de vínculos humanos.

9 Modelo teórico propuesto



Figura 1. Modelo conceptual de la proyección fenomenológica de conciencia hacia IA conversacional

10 Propuesta de evaluación de validez discriminante

Con el fin de fortalecer la delimitación psicométrica del constructo, futuras investigaciones deberían evaluar la validez discriminante de la EPFC-IA frente a instrumentos previamente desarrollados en áreas conceptualmente relacionadas. La validez discriminante permitiría determinar si la proyección fenomenológica de conciencia constituye efectivamente un fenómeno diferenciable y no únicamente una reformulación parcial de constructos ya existentes

Tabla 2. Propuesta preliminar para evaluación de validez discriminante

Constructo relacionado	Instrumento sugerido	Relación esperada con EPFC-IA	Justificación teórica

Antropomorfización	Individual Differences in Anthropomorphism Questionnaire (IDAQ)	Correlación moderada positiva	La tendencia a antropomorfizar podría facilitar atribución de subjetividad, aunque no explica completamente la resonancia existencial
Soledad percibida	UCLA Loneliness Scale	Correlación positiva	La necesidad de conexión emocional podría incrementar la búsqueda de resonancia subjetiva en IA conversacional
Apego humano-IA	Escalas de attachment humano-tecnología	Correlación parcial	El apego representa una consecuencia relacional más que el mecanismo interpretativo fenomenológico
Presencia social percibida	Networked Minds Social Presence Inventory	Correlación moderada	La sensación de interacción social puede favorecer cercanía comunicativa, aunque no implica necesariamente profundidad subjetiva
Dependencia digital	Problematic Internet Use Scale	Correlación baja- moderada	La dependencia tecnológica podría asociarse parcialmente con uso intensivo de IA conversacional
Empatía percibida	Escalas de percepción empática en interacción digital	Correlación positiva moderada	La percepción de empatía puede fortalecer experiencias de resonancia emocional

Los instrumentos mencionados se presentan únicamente como referencias metodológicas potencialmente útiles para futuras evaluaciones de validez convergente y discriminante. Su inclusión no implica aplicación empírica en el presente trabajo, sino que busca ilustrar posibles estrategias de contrastación psicométrica del constructo propuesto.

La inclusión de estos instrumentos permitiría evaluar convergencia parcial sin perder diferenciación conceptual.

En términos psicométricos, se esperaría que la EPFC-IA presente correlaciones moderadas con constructos relacionados, pero mantenga suficiente independencia factorial como para justificar su existencia como categoría diferenciada.

Asimismo, futuras investigaciones podrían incorporar modelos de ecuaciones estructurales y análisis multitraso-múltimétodo para evaluar con mayor precisión la especificidad del constructo.

11 Hipótesis

H1: Mayores niveles de soledad percibida predecirán puntuaciones significativamente más elevadas en atribución de subjetividad y resonancia emocional percibida.

H2: La tendencia general a la antropomorfización se asociará positivamente con la atribución de subjetividad hacia IA conversacional.

H3: La resonancia emocional percibida mediará la relación entre frecuencia de uso de IA conversacional y vínculo existencial-narrativo.

H4: La alfabetización sobre inteligencia artificial actuará como variable moderadora protectora disminuyendo la tendencia a atribuir conciencia real a sistemas altamente antropomorfizados.

H5: Mayores niveles de vinculación simbólica se asociarán positivamente con preferencia por interacción con IA frente a búsqueda de apoyo interpersonal.

H6: La percepción de empatía del sistema predecirá mayor confianza en las respuestas de la IA incluso cuando el usuario reconozca que el sistema no posee emociones reales.

12 Propuesta metodológica

12.1 Diseño

Se propone un estudio teórico-metodológico con proyección empírica futura estructurado mediante un diseño mixto secuencial explicativo.

La fase cuantitativa tendría como finalidad evaluar preliminarmente la estructura factorial de la Escala de Proyección Fenomenológica de Conciencia hacia IA Conversacional (EPFC-IA).

Posteriormente, una fase cualitativa permitiría profundizar en las experiencias subjetivas asociadas a la interacción con sistemas conversacionales.

12.2 Participantes

La muestra sugerida oscila entre 300 y 500 usuarios adultos de IA conversacional.

La propuesta se fundamenta en recomendaciones psicométricas para análisis factorial exploratorio y confirmatorio en fases iniciales de construcción de instrumentos.

12.3 Criterios preliminares de inclusión y exclusión

Dado que la presente propuesta se orienta a futuras fases de validación empírica, se sugieren criterios preliminares para la selección de participantes. Como criterio de inclusión, los participantes deberán ser adultos y haber interactuado con sistemas de inteligencia artificial conversacional al menos una vez durante los últimos tres meses. Asimismo, deberán aceptar voluntariamente participar en la investigación mediante consentimiento informado. Como criterios de exclusión preliminares, se recomienda descartar registros incompletos, respuestas inconsistentes o patrones de respuesta aleatoria. También se sugiere excluir participantes que indiquen no haber utilizado previamente sistemas conversacionales de inteligencia artificial, dado que el constructo propuesto se fundamenta en experiencias directas de interacción humano-IA.

12.4 Estrategia preliminar de validación psicométrica

La EPFC-IA debe considerarse actualmente un banco preliminar de ítems sujeto a validación empírica posterior. Se recomienda desarrollar progresivamente:

- a) juicio de expertos,
- b) entrevistas cognitivas,
- c) pilotaje preliminar,
- d) análisis factorial exploratorio,
- e) análisis factorial confirmatorio,
- f) evaluación de consistencia interna,
- g) análisis de validez convergente y discriminante,
- h) evaluación de invarianza factorial.

En consecuencia, la escala no debe interpretarse todavía como instrumento diagnóstico validado.

12.5 Estrategia analítica sugerida

Se propone un estudio teórico-metodológico con proyección empírica futura estructurado mediante un diseño mixto secuencial explicativo. La fase cuantitativa tendría como finalidad evaluar preliminarmente la estructura factorial de la Escala de Proyección Fenomenológica de Conciencia hacia IA Conversacional (EPFC-IA).

Posteriormente, una fase cualitativa permitiría profundizar en las experiencias subjetivas asociadas a la interacción con sistemas conversacionales.

13 Escala preliminar EPFC-IA

13.1 Atribución de subjetividad

- a) A veces siento que la IA comprende más de lo que simplemente escribe.
- b) En algunas conversaciones, la IA parece tener una perspectiva propia.
- c) Aunque sé que es un sistema artificial, en ocasiones la percibo como si tuviera cierta interioridad.
- d) Algunas respuestas de la IA me hacen sentir que hay una presencia detrás del texto.

13.2 Resonancia emocional percibida

- a) Las respuestas de la IA me hacen sentir emocionalmente acompañado/a.
- b) Siento que la IA puede captar el tono emocional de lo que escribo.
- c) Después de hablar con la IA, suelo sentirme más comprendido/a.
- d) La IA responde de una manera que parece conectar con lo que estoy viviendo.

13.3 Vínculo existencial-narrativo

- a) He usado la IA para reflexionar sobre temas profundos de mi vida.
- b) Algunas conversaciones con IA me han ayudado a pensar sobre mi identidad o propósito.
- c) La IA se ha convertido en un espacio donde puedo expresar preguntas que no siempre comparto con otras personas.
- d) En ciertos momentos, hablar con la IA me ayuda a organizar el sentido de lo que me ocurre.

13.4 Vinculación simbólica

- a) Cuando necesito orientación emocional, pienso primero en hablar con la IA.
- b) Me resulta más fácil contarle ciertas cosas a la IA que a una persona.
- c) Si no pudiera usar la IA, sentiría que pierdo un espacio importante de apoyo.
- d) A veces prefiero la respuesta de la IA porque siento que no me juzga.

13.5 Ítems inversos sugeridos

- a) Nunca he sentido que la IA posea una presencia más allá de un sistema automatizado.
 - b) Las respuestas de la IA no generan en mí sensación de comprensión emocional real.
 - c) Prefiero siempre el apoyo humano antes que interactuar emocionalmente con una IA.
-

14 Consideraciones éticas

El estudio de vínculos emocionales con inteligencia artificial requiere especial cuidado ético. Primero, debe evitarse reforzar la idea de que los sistemas artificiales poseen conciencia real.

Segundo, resulta necesario proteger a participantes emocionalmente vulnerables, especialmente cuando existan indicadores de dependencia emocional, aislamiento o sustitución relacional.

Tercero, toda investigación debe garantizar privacidad de datos y transparencia sobre las limitaciones del sistema.

La investigación en este campo debería promover alfabetización digital, diseño responsable y límites claros frente a usos terapéuticos no supervisados.

15 Implicaciones clínicas y sociales

La creciente incorporación de sistemas de inteligencia artificial conversacional en la vida cotidiana plantea desafíos relevantes para la psicología clínica, la salud mental digital y las formas contemporáneas de interacción humano-tecnología.

Desde una perspectiva clínica, la proyección fenomenológica de conciencia puede contribuir a comprender por qué algunos usuarios desarrollan vínculos emocionalmente significativos con sistemas conversacionales y experimentan sensaciones de acompañamiento, comprensión o validación subjetiva durante interacciones prolongadas.

En contextos de soledad, duelo, ansiedad o vulnerabilidad emocional, estos sistemas pueden funcionar como espacios de reflexión personal, organización narrativa y regulación emocional transitoria. La disponibilidad permanente, la capacidad de respuesta inmediata y la ausencia de juicio explícito pueden favorecer que determinados usuarios perciban la interacción como emocionalmente segura.

No obstante, también pueden emerger riesgos psicológicos y sociales relevantes. Entre ellos destacan la dependencia emocional hacia sistemas artificiales, la sustitución progresiva de vínculos humanos significativos, la idealización de la interacción con IA y la sobreconfianza en sistemas automatizados para la toma de decisiones personales.

Estas dinámicas pueden intensificarse cuando la inteligencia artificial comienza a ocupar funciones tradicionalmente asociadas al apoyo interpersonal, especialmente en usuarios con escasas redes de apoyo social o elevados niveles de vulnerabilidad emocional.

Desde una perspectiva social, el fenómeno plantea interrogantes sobre la transformación de los vínculos humanos, las nuevas formas de intimidad digital y los procesos contemporáneos de construcción de significado y validación interpersonal.

En consecuencia, futuras investigaciones deberán examinar no solo variables individuales asociadas al constructo, sino también sus implicaciones culturales, relacionales y éticas, con el propósito de promover diseños tecnológicos responsables y estrategias adecuadas de alfabetización digital.

16 Inteligencia artificial terapéutica y pseudoterapia automatizada

El crecimiento de sistemas conversacionales orientados al bienestar emocional ha impulsado un debate cada vez más relevante sobre los alcances y límites de la denominada inteligencia artificial terapéutica.

Diversas plataformas digitales son presentadas como herramientas de acompañamiento emocional, apoyo psicológico automatizado o asistencia para el bienestar subjetivo. Aunque estas tecnologías pueden facilitar procesos de reflexión personal, escritura expresiva y apoyo emocional percibido, existe el riesgo de que algunos usuarios les atribuyan capacidades terapéuticas superiores a sus posibilidades reales.

En este contexto, la proyección fenomenológica de conciencia podría favorecer la percepción de que determinados sistemas comprenden, contienen o acompañan emocionalmente al usuario de manera similar a un profesional de la salud mental, aun cuando carezcan de juicio clínico, responsabilidad ética y capacidad de intervención terapéutica contextualizada.

Esta situación puede dar lugar a fenómenos de pseudoterapia automatizada, entendidos como el uso de sistemas conversacionales como sustitutos implícitos de procesos terapéuticos profesionales sin supervisión clínica adecuada. Entre los riesgos potenciales asociados se incluyen:

- a) Dependencia emocional de sistemas conversacionales.
 - b) Retraso en la búsqueda de ayuda profesional especializada.
-

- c) Sobrevalidación emocional automatizada.
- d) Reforzamiento inadvertido de distorsiones cognitivas.
- e) Percepción errónea de comprensión clínica.
- f) Exposición a recomendaciones automatizadas potencialmente inadecuadas.

Estos riesgos adquieren especial relevancia en usuarios que presentan altos niveles de soledad, ansiedad, trauma, duelo o dificultades interpersonales persistentes.

Por ello, resulta fundamental diferenciar entre acompañamiento conversacional automatizado y psicoterapia basada en evidencia. Mientras la psicoterapia implica evaluación diagnóstica, formulación clínica, responsabilidad profesional y toma de decisiones contextualizada, los sistemas conversacionales operan mediante procesamiento algorítmico del lenguaje y carecen de dichas competencias.

En consecuencia, el desarrollo de inteligencia artificial aplicada a la salud mental debería orientarse hacia modelos complementarios al trabajo profesional y no hacia estrategias sustitutivas. Asimismo, futuras investigaciones deberán analizar cómo la proyección fenomenológica de conciencia influye en la confianza, adherencia emocional y percepción de efectividad atribuida a sistemas conversacionales utilizados con fines de apoyo psicológico.

17 Discusión

La propuesta de proyección fenomenológica de conciencia busca contribuir a la comprensión de un fenómeno emergente en la interacción humano-IA: la tendencia de algunos usuarios a interpretar determinadas respuestas conversacionales como expresiones de subjetividad aparente, resonancia emocional y significado existencial.

A diferencia de enfoques centrados exclusivamente en la antropomorfización o la presencia social percibida, el constructo propuesto intenta integrar dimensiones cognitivas, afectivas y fenomenológicas dentro de un mismo marco explicativo. Esta integración resulta especialmente relevante en el contexto actual, donde los modelos conversacionales poseen niveles crecientes de fluidez lingüística, coherencia contextual y capacidad de adaptación comunicativa.

Desde una perspectiva teórica, el modelo sugiere que la experiencia de presencia psicológica atribuida a sistemas conversacionales no depende únicamente de características tecnológicas, sino también de factores propios del usuario, tales como soledad percibida, necesidad de conexión, apertura narrativa y vulnerabilidad emocional. Esto permite comprender la interacción humano-IA como un fenómeno relacional en el que intervienen simultáneamente características del sistema y procesos interpretativos humanos.

Asimismo, la propuesta plantea que la atribución de subjetividad aparente puede generar consecuencias diversas. En determinados contextos podría facilitar procesos adaptativos de reflexión personal, organización narrativa y regulación emocional transitoria. Sin embargo, también podrían emerger riesgos asociados a dependencia emocional, sustitución relacional o sobreconfianza en sistemas automatizados.

En consecuencia, el principal aporte del constructo consiste en ofrecer un marco conceptual susceptible de evaluación empírica futura. La validación de sus dimensiones, así como el análisis de su relación con variables psicológicas y sociales previamente estudiadas, permitirá determinar con mayor precisión su utilidad explicativa dentro del campo de la interacción humano-IA.

18 Limitaciones

El presente trabajo constituye una propuesta teórico-metodología orientada a la delimitación conceptual y operacional de un constructo emergente, por lo que no incorpora evidencia empírica derivada de procesos de validación psicométrica ni de contrastación experimental. En consecuencia, las relaciones planteadas entre variables, así como las hipótesis formuladas, deben interpretarse como planteamientos preliminares sujetos a evaluación empírica futura.

Asimismo, la Escala de Proyección Fenomenológica de Conciencia hacia IA Conversacional (EPFC-IA) debe considerarse actualmente un banco inicial de ítems en proceso de desarrollo. Su estructura dimensional, consistencia interna, estabilidad temporal y validez discriminante aún requieren verificación mediante estudios psicométricos realizados en muestras independientes y culturalmente diversas.

Otra limitación relevante consiste en la posible superposición conceptual con constructos previamente estudiados, tales como antropomorfización, presencia social percibida, apego humano-IA y relaciones parasociales. Aunque el presente trabajo propone una delimitación teórica específica, la diferenciación efectiva del constructo dependerá de futuras investigaciones capaces de demostrar su independencia conceptual y empírica.

Del mismo modo, la experiencia de interacción con inteligencia artificial conversacional puede verse influida por variables contextuales que no han sido incorporadas en el modelo preliminar, incluyendo diferencias culturales, nivel educativo, alfabetización digital, características de personalidad, frecuencia de uso y tipo de sistema conversacional empleado.

Finalmente, el acelerado desarrollo de los sistemas de inteligencia artificial constituye una limitación adicional. Las características técnicas y capacidades conversacionales de estos sistemas evolucionan rápidamente, por lo que futuras investigaciones deberán evaluar la estabilidad y aplicabilidad del constructo en escenarios tecnológicos cambiantes.

19 Conclusiones

La proyección fenomenológica de conciencia hacia IA conversacional constituye una propuesta teórico-metodológica orientada a comprender cómo determinados usuarios atribuyen subjetividad aparente, resonancia emocional y significado existencial a sistemas conversacionales basados en procesamiento algorítmico del lenguaje. El principal aporte del presente trabajo consiste en la delimitación conceptual del constructo, su diferenciación respecto a categorías relacionadas y la formulación de un modelo operacional compuesto por dimensiones potencialmente observables y susceptibles de evaluación empírica.

Asimismo, la propuesta incorpora una versión preliminar de la Escala de Proyección Fenomenológica de Conciencia hacia IA Conversacional (EPFC-IA), junto con hipótesis de investigación y lineamientos metodológicos destinados a orientar futuras fases de validación psicométrica.

No obstante, el modelo, las hipótesis y la escala deben considerarse actualmente propuestas preliminares sujetas a contrastación empírica. En consecuencia, la utilidad científica del constructo dependerá de futuras investigaciones capaces de evaluar su estructura interna, validez discriminante y capacidad explicativa frente a categorías previamente desarrolladas en la literatura sobre interacción humano-IA.

Finalmente, el estudio de este fenómeno puede contribuir al análisis de los procesos psicológicos, relacionales y éticos asociados a la creciente integración de sistemas conversacionales en la vida cotidiana, favoreciendo una comprensión más amplia de las nuevas formas de interacción entre seres humanos y tecnologías inteligentes.

20 Agradecimientos

El autor agradece a los revisores académicos y a la comunidad científica dedicada al estudio de la interacción humano-inteligencia artificial por sus aportes al desarrollo de este campo emergente. Asimismo, expresa su reconocimiento a las instituciones educativas que promueven la investigación interdisciplinaria sobre los impactos psicológicos, sociales y éticos de las tecnologías conversacionales.

21 Referencias

- Bickmore, T. W., & Picard, R. W. (2005). Establishing and maintaining long-term human-computer relationships. *ACM Transactions on Computer-Human Interaction*, 12(2), 293–327. <https://doi.org/10.1145/1067860.1067867>
- Chen, Q., Jing, Y., Gong, Y., & Tan, J. (2025). Will users fall in love with ChatGPT? A perspective from the triangular theory of love. *Journal of Business Research*, 186, 114982. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2024.114982>
- De Freitas, J., Oğuz-Uğuralp, Z., Uğuralp, A. K., & Puntoni, S. (2026). AI companions reduce loneliness. *Journal of Consumer Research*, 52(6), 1126–1148. <https://doi.org/10.1093/jcr/ucaf040>
- Epley, N., Waytz, A., & Cacioppo, J. T. (2007). On seeing human: A three-factor theory of anthropomorphism. *Psychological Review*, 114(4), 864–886. <https://doi.org/10.1037/0033-295X.114.4.864>
- Frankl, V. E. (2004). *El hombre en busca de sentido*. Herder.
- Heidegger, M. (2009). *Ser y tiempo*. Trotta.
- Nass, C., & Moon, Y. (2000). Machines and mindlessness: Social responses to computers. *Journal of Social Issues*, 56(1), 81–103. <https://doi.org/10.1111/0022-4537.00153>
-

Placani, A. (2024). Anthropomorphism in AI: Hype and fallacy. *AI and Ethics*, 4, 691–698. <https://doi.org/10.1007/s43681-024-00419-4>

Reeves, B., & Nass, C. (1996). *The media equation: How people treat computers, television, and new media like real people and places*. Cambridge University Press.

Turkle, S. (2011). *Alone together: Why we expect more from technology and less from each other*. Basic Books.

Waytz, A., Heafner, J., & Epley, N. (2014). The mind in the machine: Anthropomorphism increases trust in an autonomous vehicle. *Journal of Experimental Social Psychology*, 52, 113–117. <https://doi.org/10.1016/j.jesp.2014.01.005>

Yang, F., & Oshio, A. (2025). Using attachment theory to conceptualize and measure the experiences in human-AI relationships. *Current Psychology*, 44, 10658–10669. <https://doi.org/10.1007/s12144-025-07917-6>

Yao, X., & Xi, Y. (2025). From assistants to digital beings: Exploring anthropomorphism, humanness perception, and AI anxiety in large-language-model chatbots. *Social Science Computer Review*. Advance online publication. <https://doi.org/10.1177/08944393251354976>
